

# 2018 年 全院醫療品質與病人安全教育訓練課程規劃

2018.04.13

上課日期	時數	課程主題	參加對象	講師	時間、地點
2 月	1	PDCA 簡介	全院同仁	品質管理中心 林宛靛管理師	2018/02/06(二) 16:00-17:00 9B 禮拜堂
3 月	1	線上直播課程：QPS 指標〔一〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/03/01(四) 12:15-13:15 2B 第三會議室
3 月	1	線上直播課程：人為因素課程〔一〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/03/08(四) 12:15-13:15 B01 會議室
3 月	1	醫品病安課程：主題另於 OA 公告	全院同仁	品質管理中心 梁珊華管理師	2018/3/13(二) 16:00-17:00 9B 禮拜堂
3 月	1	品管基礎課程系列 1.-品管圈活動的基本概念	全院同仁	血液透析室 吳秋楓 副護理長	2018/03/21(三) 16:00-17:00 第八會議室
3 月	1	柏拉圖介紹及電腦繪製	全院同仁	品質管理中心 林宛靛管理師	2018/03/22(四) 16:00-17:00 電腦教室
3 月	1	彭老師：QCC 團隊輔導(一)	QCC 團隊	彭淑芸老師	2018/03/27(二) 09:00-17:30 品管中心會議室
3 月	1	醫病共享決策 SDM	全院同仁	品質管理中心 鄧婷方管理師	2018/03/27(二) 16:00-17:00 9B 禮拜堂
3 月	6	品質改善工具及技巧運用課程	品質改善成員	中衛發展中心 毛綺如老師	延期舉辦
4 月	1	全院演講-醫病共享決策 SDM 概念介紹	全院同仁	大林慈濟 李宜恭主任	2018/04/03(二) 7:30-8:30 9B 禮拜堂
4 月	1	線上直播課程：QPS 指標〔二〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/04/09(一) 12:15-13:15 第八會議室
4 月	1	線上直播課程：人為因素課程〔二〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/04/19(四) 12:15-13:15 第八會議室
4 月	1	品質改善初階課程-常用品質改善工具	全院同仁	內科專師組 鄭宗紋 專科護理師	2018/04/20(五) 16:00-17:00 第八會議室
4 月	1	品管步驟及品管工具運用 (主題選定及活動計畫)	全院同仁	病歷檔案組 游宗諺 事務員	2018/04/25(三) 14:00-15:00 第八會議室
4 月	1	毛老師：QCC 團隊輔導(一)	QCC 團隊	毛綺如老師	2018/04/27(五) 09:30-17:30 品管中心會議室

# 2018 年 全院醫療品質與病人安全教育訓練課程規劃

2018.04.13

上課日期	時數	課程主題		參加對象	講師	時間、地點
5 月	1	線上直播課程：QPS 指標〔三〕		全院同仁	彰基醫品部	2018/05/03(四) 12:15-13:15 B01 會議室
5 月	1	SDM 工作坊(一)	SDM 工具製作與執行(一)	全院同仁	大林慈濟 李宜恭主任	2018/05/3(四) 14:00-17:00 9B 第一會議室
			SDM 團隊輔導(一)			
5 月	1	線上直播課程：人為因素課程〔三〕		全院同仁	彰基醫品部	2018/05/10(四) 12:15-13:15 B01 會議室
5 月	1	SDM 工作坊(二)	SDM 工具製作與執行(二)	全院同仁	大林慈濟 李宜恭主任	2018/05/17(四) 14:30-17:00 路加堂 B01 教室
			SDM 團隊輔導(二)			
5 月	1	彭老師：QCC 團隊輔導(二)		QCC 團隊	彭淑芸老師	2018/05/18(五) 09:00-17:30 第五會議室
5 月	1	毛老師：QCC 團隊輔導(二)		QCC 團隊	毛綺如老師	2018/05/31(四) 09:30-17:30 品管中心會議室
5 月	1	品管步驟及品管工具運用 (目標設定)		全院同仁	2017 年 品管圈輔導員	另於 OA 公告 課程時間、地點
5 月	1	品管步驟及品管工具運用 (解析)		全院同仁	2017 年 品管圈輔導員	另於 OA 公告 課程時間、地點
6 月	1	SDM 工作坊(三)	SDM 工具製作與執行(三)	全院同仁	大林慈濟 李宜恭主任	2018/06/21(四) 14:00-17:00 路加堂 B01 教室
			SDM 團隊輔導(三)			
6 月	1	醫品病安課程：主題另於 OA 公告		全院同仁	品質管理中心 梁珊華管理師	2018/06/26(二) 16:00-17:00 9B 禮拜堂
6 月	1	毛老師：QCC 團隊輔導(三)		QCC 團隊	毛綺如老師	2018/06/28(四) 09:30-17:30 品管中心會議室
6 月	1	品管步驟及品管工具運用 (對策擬訂)		全院同仁	2017 年 品管圈輔導員	另於 OA 公告 課程時間、地點
6 月	8	品質改善期中發表暨競賽活動		全院同仁	品質改善 活動委員	另於 OA 公告 課程時間、地點
7 月	1	品管步驟及品管工具運用 (對策實施與檢討)		全院同仁	2017 年 品管圈輔導員	另於 OA 公告 課程時間、地點
8 月	1	線上直播課程：QPS 指標〔四〕		全院同仁	彰基醫品部	2018/08/07(二) 12:15-13:15 第八會議室

# 2018 年 全院醫療品質與病人安全教育訓練課程規劃

2018.04.13

上課日期	時數	課程主題	參加對象	講師	時間、地點
8 月	1	彭老師：QCC 團隊輔導(三)	QCC 團隊	彭淑芸老師	2018/08/15(三) 09:00-17:30 第五會議室
8 月	1	SDM 工作坊(四) 成果繳交	全院同仁	大林慈濟 李宜恭主任	2018/08/16(四) 14:00-16:00 路加堂 B01 教室
8 月	1	線上直播課程：人為因素課程〔四〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/08/21(二) 12:15-13:15 第八會議室
8 月	1	毛老師：QCC 團隊輔導(四)	QCC 團隊	毛綺如老師	2018/08/23(四) 09:30-17:30 品管中心會議室
8 月	1	品管步驟及品管工具運用 (效果確認)	全院同仁	2017 年 品管圈輔導員	另於 OA 公告 課程時間、地點
9 月	1	線上直播課程：QPS 指標〔五〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/09/05(三) 12:15-13:15 2B 第三會議室
9 月	1	線上直播課程：人為因素課程〔五〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/09/11(二) 12:15-13:15 第八會議室
9 月	1	醫品病安課程：主題另於 OA 公告	全院同仁	品質管理中心 蘇聖芳管理師	2017/09/12(三) 16:00-17:00 9B 禮拜堂
9 月	1	毛老師：QCC 團隊輔導(五)	QCC 團隊	毛綺如老師	2018/09/18(二) 09:30-17:30 品管中心會議室
9 月	1	品管步驟及品管工具運用 (標準化及檢討改進)	全院同仁	2017 年 品管圈輔導員	另於 OA 公告 課程時間、地點
10 月	1	彭老師：QCC 團隊輔導(四)	QCC 團隊	彭淑芸老師	2018/10/02(二) 09:00-17:30 第五會議室
10 月	1	線上直播課程：QPS 指標〔六〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/10/03(三) 12:15-13:15 2B 第三會議室
10 月	1	線上直播課程：人為因素課程〔六〕	全院同仁	彰基醫品部	2018/10/16(二) 12:15-13:15 2B 第三會議室
10 月	1	品管教育訓練	單位指標負責人 & 全院同仁	品質管理中心 謝玉惠管理師	2018/10/16(二) 16:00-17:00 9B 禮拜堂
10 月	1	毛老師：QCC 團隊輔導(六)	QCC 團隊	毛綺如老師	2018/10/18(四) 09:30-17:30 品管中心會議室
11 月	8	品質改善期末發表暨競賽活動	全院同仁	品質改善 活動委員	另於 OA 公告 課程時間、地點

註：SDM 課程為綠底；彭老師 QCC 輔導課程為黃底；毛老師 QCC 輔導課程為藍底。