

新進護理人員到職訓練計畫書

一、教學目標：使新進護理人員瞭解本院及護理部設立宗旨、使命、組織文化與體系及流程、常規、護理標準、病安品管，加速其對工作環境、流程的認識與瞭解，以期能及早適應本院之工作環境。

二、教學內容：

- (一)護理部組織架構、業務小組及護理服務理念。
- (二)溝通技巧與合宜的禮儀與應對。
- (三)護理行政規則、員工福利、護理人員專業進階制度。
- (四)院內感染控制與防護標準。
- (五)病人安全照護之作業規範（輸血、給藥、預防跌倒、管路安全及病人辨識）。
- (六)病人照護模式、單位護理交班、轉出院院作業及護理記錄。
- (七)各科常見的檢驗、檢查及注意事項。

三、教學方式：線上數位學習、講授、錄影帶觀賞、回覆示教、技術操作演練。

四、評量方式：筆試、口述、技術考。

五、訓練安排：

(一)本訓練分以下階段：

- 1.第 01 ~ 02 週上課、技術操作、考試、執行功能性護理。
- 2.第 03 ~ 04 週，建議照顧病人數 1 ~ 5 人(視學習狀況調整)。
- 3.第 05 ~ 06 週，建議照顧病人數 1 ~ 6 人(視學習狀況調整)。
- 4.第 06 ~ 08 週，建議照顧病人數 6 人(視學習狀況調整)。

(二)訓練運作模式：

- 1.第 01 ~ 02 週由護理教育組負責課程的安排及功能性護理實習與學員關懷
- 2.第 03 ~ 08 週由科室護理臨床教師負責新人之臨床教學
- 3.於第 12 週實施護理臨床教師之 360 度評值工作(護理臨床教師自評；學員、護

理長、3名科室護理師對護理臨床教師評價)

- (三)護理臨床教師可視學員能力逐漸增照顧病人數，訓練期間可以不排除夜班訓練，但是請護理長留意，新人通過試用期後應緩慢輪班，以免適應不良。
- (四)護理臨床教師的組別請安排理想的病人數。
- (五)離職後1年內復職者可視需要選擇性參加訓練，但是須通過新人筆試和短期跨科培訓項目評值，成果需傳回護理部作確認。
- (六)定期護理人員訓練計畫及運作模式
- 1.報到當天上午：醫院環境介紹；負責人為護理部教師群。
 - 2.報到當天下午：單位提供「定期護理人員到職訓練手冊」給人員，並說明使用方法、病房環境熟悉；負責人為單位護理長或臨床教師。
 - 3.第2天起：依人員工作內容進行學前評估、技術操作教學、回覆示教和實習；負責人為科室臨床教師。
 - 4.參加人才培育中心舉辦之「新進人員教育訓練課程」；由護理長協助安排。
- (七)先至臨床工作之新進人員，隔月需全程參與到職訓練課程。
- (八)定期人員轉正職護理人員須接受學前評估，並依測試成效及工作經歷，由教學督導、科系督導、單位護理長調整職訓課程。
- (九)新進護理人員成立支持小組(YAMA)，可自由參加聚會，為期二個月，進入臨床後聚會日期如下。

六、2018年YAMA 9月梯 時間表 (帶領同工：陳多恩、院牧同工)

梯次	主題	時間	地點
1	認識你真好	(9/4) 16:00-17:30	路加堂國際會議廳穿堂
2.	綠光花園	(9/10)12:00-13:00	模擬教室 2
3	溝通你我他	(9/11)15:30-17:30	路加堂
第二、四、五梯 YAMA 採自由參加(參加者請自行預假)			
4	壓力調適/感恩有你	(10/25)18:00-20:30	另行通知
5	YAMA 回娘家感恩活動	另行通知	另行通知

七、課程規劃

(一)到職前數位學習共 26.8 小時(21 小時學分課程、5.8 小時自學課程)

時數	講題	課程內容	講師
1.0 小時 (學分)	護理行政作業 (數位學習)	1.護理人員之工作職責與規範 2.護理人員之權利與福利 包括：工作量、月會、排班、在職進修、靈休、院牧週會、儀容 3.護理教育及能力進階制度介紹	黃秀美督導
1.5 小時 (學分)	感染管制基礎訓練課程	1.感染管制目的 2.感染鏈 3.傳播途徑 4.隔離防護措施 5.隔離種類 6.發燒監測/隔離動線管制 7.員工發燒與咳嗽監測 8.TB 暴露定義	陳麗女護理師
1.0 小時 (學分)	傳染病防治 (數位學習)	1.傳染病分類與通報時效 2.傳染病防護 3.感染管制網頁介紹	陳麗女護理師
1.0 小時 (學分)	結核病防治 (數位學習)	1.結核病簡介 2.結核病診斷(臨床檢驗判讀) 3.結核病防護 4.結核病治療及管理 5.接觸者檢查	黃郁惠個管師
1.0 小時 (學分)	愛滋病防治 (數位學習)	1.台灣愛滋病毒感染流行病學 2.愛滋病認識 3.標準防護概念 4.資源與轉介	楊依純個管師
1.0 小時 (學分)	管路安全\約束安全 (數位學習)	1.管路安全之重要性、有效策略及注意事項 2.約束目的、定義、護理及注意事項	唐秀燕督導
1.0 小時 (學分)	病人安全： 自殺防範與處置 (數位學習)	1.自殺現況 2.與自殺有關的相關因素 3.基層醫療人員在自殺防治 的重要性 4.醫院自殺防治守門人 5.自殺者親友互助團體	黃郁如護理長
1.5 小時 (學分)	舒適與關懷護理 (數位學習)	1.何謂舒適護理 2.常見舒適護理介紹(管路護理、口腔護理、洗 頭、洗澡、翻身擺位及支托、移位、皮膚護理及美足護理、遺 體護理)	林妙穎護理長
0.5 小時 (學分)	安寧緩和療護 (數位學習)	1.安寧緩和療護理念 2.介紹安寧緩和條例 3.安寧病房成立的宗旨與運作 4.安寧共照制度介紹 5.哀傷輔導技巧	林妙穎護理長
1 小時 (學分)	癌症疼痛護理 (數位學習)	1.癌症疼痛積轉 2.WHO 的疼痛處理原則 3.疼痛護理評估 4.常見的疼痛護理措施 5.練習疼痛評估	林妙穎護理長
1 小時 (學分)	溝通技巧與實務 (數位學習)	1.溝通定義、目的、重要性、方式、技巧、成效之相關因子 2.治療性溝通之特性 3.溝通之理論基礎 4.如何應用溝通理論於臨床情境(含正確醫學名稱縮寫、面對面 禮儀、電話禮儀) 舉例說明 (1)與上司、同儕、醫師、專助、學姊之溝通 (2)與病患、家屬及VIP之溝通	王嫻雅護理長
2.0 小時 (學分)	出院準備作業與護理 會診 (數位學習)	1.何謂出院準備 2.出院準備服務之作業及功能 3.個案轉介評估 4.個案轉介流程	張麗芬小組長
1.0 小時 (學分)	出院、轉院、轉出護理 (數位學習)	1.出院流程、注意事項、系統介紹 2.轉院 3.轉出	陳秋鳳護理長
0.5 小時 (學分)	GCS評估表之使用與肌力 與活動度評估 (數位學習)	1介紹Glasgow Coma Scale 2.GCS評估項目之操作 3.模擬病患病情，學員練習給分 4..Muscle power的評估、測量與護理	林妙穎護理長
1.0 小時 (學分)	檢體之收集 (數位學習)	1.常見檢驗項目 2.檢驗流程 3.認識常見收及容器 4.認識檢驗表單 5.檢體收集之安全及注意事項	陳秋鳳護理長
1.0 小時 (學分)	品質管理概念與運作 (數位學習)	1.品質管理之意義 2.護理部品管組織運作及品管指標介紹。 3.異常事件之通報與處理 4.申訴、讚美事件之處理流程	劉嘉惠輔導師
1.0 小時 (學分)	實證護理與文獻查詢 (數位學習)	1 基本概念 2.文獻搜尋 3.文獻評讀 4.臨床應用	蕭亞欣護理師

1.0 小時 (學分)	護理記錄書寫 (數位學習)	1.何為D.A.R.T.2. D.A.R.T書寫原則3.書寫時相關注意項	唐秀燕督導
1.0 小時 (學分)	檢查流程和安全事項與聯繫工具使用(數位學習)	1.常見檢查作業：X-ray、CT、MRI、Sona、腸/胃鏡、心導管、腦波、PET、ICG test、Bone Scan 和各式攝影之作業流程與送檢安全 2.Call 機、MVPN、電話錄音或總機之介紹和使用練習 3.有關 HN、TPN、RT、portable CXR、傳送、救護車、特別護士、看護...等人員和科室之聯絡方式與情境	廖婕玟護理長
1 小時 (學分)	護理交班(數位學習)	標準流程介紹、兩兩實務練習	陳秋分護理師
30 分鐘	管灌食護理 皮內、皮下、肌肉之給藥護理 (自學課程無學分認程)	1. 管灌時食作步驟、注意事項 2.鼻胃管護理 2. 皮內、皮下、肌肉注射部位、操作方法介紹、注意事項	羅淑雅護理師
20 分鐘	靜脈注射技術/抽血技術 (自學課程無學分認程)	1.靜脈注射用物準備、技術操作流程介紹	李雅雯護理長
30 分鐘	IV Pump 操作標準 (自學課程無學分認程)	IV Pump 操作標準	林燕昭護理師
30 分鐘	EKG Monitor 之使用 (自學課程無學分認程)	EKG Monitor 版面代表意義、操作方法	吳貞蓉護理長
50 分鐘	身體評估-肺音聽診 CPT 技術 (自學課程無學分認程)	1. 肺音聽診技巧 2.異常肺音之病理機轉及處置與護理 2. CPT 技術方法及注意事項	吳欣玫護理長
50 分鐘	電話禮儀及面對面禮 (自學課程無學分認程)	電話禮儀及面對面禮儀說明與介紹	謝瓊菽副護理長
30 分鐘	中心靜脈導管插入及護理 (自學課程無學分認程)	插管用物準備、技術標準流程	吳貞蓉護理長
40 分鐘	簡易心電圖判讀及處置 (自學課程無學分認程)	簡易心電圖判讀及處置與護理	吳欣玫護理長
50 分鐘	輸血技術及護理 (自學課程無學分認程)	輸血技術及護理介紹	吳欣玫護理長
40 分鐘	壓瘡及失禁傷口之護理處置(自學課程無學分認程)	1. 是壓瘡還是失禁傷口?2. 傷口要多久才會好 3. 如何預防?如何處理?	林筱青傷口技術員
10 分鐘	腸造口便袋更換步驟示範影片(自學課程無學分認程)	腸造口便袋更換步驟示範-以腸造口兩段式便袋為例	曾玉枝傷口技術員

(二)實體課程+功能性護理訓練 (7 天)

請先自行熟悉 ISO 護理技術作業指導書，課程當天將請人員上台進行技術示範教學及回饋。

項目如下：

護理-品管-3-0005 護理給藥技術作業指導書

護理-品管-3-0007 導尿(Catheterization)技術作業指導書

護理-品管-3-0002 抽痰(Suction)技術作業指導書

護理-品管-3-0019 輸血(Blood Transfusion)技術作業指導書

護理-品管-3-0039 成人心肺腦復甦術(CPCR)作業指導書

第 1 天(9/3 倪傑大樓 7 樓技能中心-模擬教室 2)

時 間	講 題	課 程 內 容	講 師
08:00-11:00	人事室/護理部報到	9/3 當天報到新人至人事室報到 9/3 前報到新人，9/4 再參加新人職訓課程	
11:00-12:00	經驗手冊介紹說明	新進護理人員經驗手冊介紹&注意事項說明	鐘玉芳護理師
12:00-13:30	學員自行用餐		
13:30-15:00	院區介紹	ABCDG 樓層介紹，包括東院區，制服領用處、員工汽機車停放區、醫院內可用餐區、院牧部、福委會、宿舍	鐘玉芳護理師
15:00-16:00	嘉義市食、衣、住、行介紹	搭乘公務車進行嘉義市區城市巡禮、路線介紹	鐘玉芳護理師
16:00-16:30	學前評估測試		鐘玉芳護理師
16:30-17:30	認識本院技術作業標準	新人職訓技術考項目技術作業指導書檢視	鐘玉芳護理師

第 2 天(9/4 倪傑大樓 7 樓技能中心-模擬教室 2)

時 間	講 題	課 程 內 容	講 師
8:00-10:00	技術實際示範	由人員上台逐一示範教學並回饋:小量靜脈注射給藥技術、口服給藥、輸血技術、導尿技術、抽痰技術，再由講師補充	江怡瑩副護理長 鐘玉芳護理師
10:00-11:00	急救概念	1.生命徵象之判讀與處理 2.新人常見的急救情境和應變 3.簡易 EKG 之異常判讀與處理	江怡瑩副護理長
11:00-12:00	CPCR 技術標準操作	1. CPCR 技術標準操作及注意事項說明 2. 氣管內管插管護理作業標準操作及注意事項說明 3. 電擊技術標準操作及注意事項說明	江怡瑩副護理長
13:30-14:30	護理部簡介與服務理念	1.組織介紹 2.護理部宗旨理念 3.工作理念如何落實 4.嘉基 60 周年院慶、護理部影片觀賞	黃秀美督導
14:30-15:00	新進人員到職訓練介紹	1.歡迎&認識彼此 2.試用期 2 個月訓練簡介 3.教學訓練計畫	黃秀美督導
15:00-16:00	身體評估	1.入院護理病史評估 2.個人史與家族史評估 3.各系統性評估 4.心理社會靈性評估	吳貞蓉護理長
16:00-17:30	YAMA-認識你真好		陳多恩傳道

第 3 天(9/5)因人數眾多，故拆成兩梯上課，

分為資訊課(電腦教室位於 A 眷宿舍 B1)與急救藥物及技術練習(倪傑 7 樓技能中心 模擬教室 2)

A 梯次: 8:00-12:00 資訊課、13:30-17:30 急救藥物及技術練習

時 間	講 題	課 程 內 容	講 師
8:00-08:30	護理記錄書寫	護理資訊系統 DART 練習	陳秋分資訊護理師
8:30-11:00	護理資訊系統介紹	1.醫院和護理部首頁之操作 2.電腦醫令、檢驗單、檢查報告、訂餐 常見事項之基本操作 3.護理會診系統之使用 4.NIS 系統 5.安全通報系統 6.網路資訊安全注意事項	陳秋分資訊護理師
11:00-12:00	電腦操作練習	1.護理站床位系統練習 2.訂餐系統練習 3.維修單練習 4.NIS 系統練習	陳秋分資訊護理師
13:30-13:40	圖書館簡介 (moodle 簡介影片)	入館須知、空間配置、館藏查詢目錄、電子資源系統、 電子資源院外連線方式、CEPS 中文資料庫介紹	葉惠瑛管理師
13:40-14:30	急救藥物	1.急救藥物介紹 2.急救藥物公式應用演練練習	鐘玉芳護理師
14:30-17:30	技術練習	自行練習技術考技術(請輪流使用技術模具)	

B 梯次: 8:00-12:00 急救藥物及技術練習、13:30-17:30 資訊課

時間	講題	課程內容	講師
8:00-8:10	圖書館簡介 (moodle 簡介影片)	入館須知、空間配置、館藏查詢目錄、電子資源系統、 電子資源院外連線方式、CEPS中文資料庫介紹	葉惠瑛管理師
8:10-9:00	急救藥物	1.急救藥物介紹 2.急救藥物公式應用演練練習	鐘玉芳護理師
9:00-12:00	技術練習	自行練習技術考技術(請輪流使用技術模具)	
13:30-14:00	護理記錄書寫	護理資訊系統DART練習	陳秋分資訊護理師
14:00-16:30	護理資訊系統介紹	1.醫院和護理部首頁之操作 2.電腦醫令、檢驗單、檢查報告、訂餐 常見事項之基本操作 3.護理會診系統之使用 4.NIS系統 5.安全通報系統 6.網路資訊安全注意事項	陳秋分資訊護理師
16:30-17:30	電腦操作練習	1.護理站床位系統練習 2訂餐系統練習 3.維修表單練習 4.NIS系統練習	陳秋分資訊護理師

第 4 天 (9/6)**倪傑大樓 7 樓技能中心 模擬教室 2**

時間	講題	課程內容	講師
8:00-9:00	病歷和醫囑介紹	1.完整病歷包括哪些 2.單張的處理與書寫 3.醫囑的處理 4.各式說明書/同意書的使用	黃秀純小組長
9:00-10:00	護理記錄書寫		劉嘉惠輔導師
10:00-11:00	病人安全： ①病人辨識 ②輸血 ③給藥	1.病人辨識、輸血、給藥安全說明+病安影片觀賞	謝宜珍護理師
11:00-12:00	氧療護理	1.氧氣適應症 2.使用氧氣的相關合併症 3.氧氣設備介紹	王玉鳳呼吸治療師
13:30-14:00	針扎預防	1.針扎防治策略+影片教學 2.針扎通報及處置 3.針扎報告判讀	李淑娟護理師
14:00-15:30	舒適護理及翻身擺位實務操作	舒適護理簡介及床上翻身擺位實際操作、如何由床上起身坐輪椅	陳沛綺護理師
15:30-17:30	由病例探索病人健康問題	1.學習由病歷資料中發掘病人個別性的照護需求 2.由示範案例，剖析病人問題 認識關聯圖3.影片觀賞與反思	陳玥君專科護理師

第 5 天(9/7 倪傑大樓 7 樓技能中心 模擬教室 2)

時間	講題	課程內容	講師
8:00-12:00	ALS+技術練習	個人 CPR 技術操作測試(測試時間 12 分鐘) +技術練習(請輪流使用技術模具)	江怡瑩副護理長 陳怡玲護理師
12:00-13:00	綠光花園	用餐、綠光花園活動	林清清師母
13:30-17:30	新進人員通識教育課程	見詳細課表	講師群

9/7 新進人員通識教育訓練-護理梯次 課表如下

時間	內容	授課時數	講師	連絡分機
13:30~13:40	前測			
13:40~14:10	嘉基過去、現在與未來	30 分鐘	院牧部	8700

14:10~14:30	員工關懷宣導	20 分鐘	協談中心	6715
14:30~15:00	中場休息	30 分鐘		
15:00~15:30	員工權益介紹及性騷擾防治	30 分鐘	人事服務中心	8557
15:30~16:30	勞工安全-職災及消防安全宣導	60 分鐘	職業安全衛生室	8535
16:30~17:00	中場休息	30 分鐘		
17:00~17:20	申訴管道介紹及醫療糾紛預防	20 分鐘	顧客服務組	8528
17:20~17:30	後測 + 講師滿意度			

第 6 天(9/10 倪傑大樓 7 樓技能中心 模擬教室 2)

時 間	講 題	課 程 內 容	講 師
8:00-11:00	新人職訓技術考	護理技術以隨機跑站方式考試 每站10分鐘(8分鐘考試+2分鐘講評) 小量靜脈注射給藥技術 口服給藥技術5分鐘(3分鐘考試+2分鐘講評) 輸血技術 導尿技術 抽痰技術	鐘玉芳護理師 陳翊珺護理師 溫惠如護理師 吳湘芝護理師 林佩蓉護理師 郭曉琪護理師 鍾采甯護理師 教大於考，回饋
11:00-12:00	病人照顧模式	介紹本院臨床病人照顧模式	郭雅慧副主任
13:30-14:30	臨床醫事人員培訓計劃說明會(PGYN)	臨床醫事人員培訓計畫說明 (包含 PGY 第一季+第二季、moodle 操作說明等)	鐘玉芳護理師
14:30-15:00	手部衛生	1.洗手五時機原則+影片教學 2.正確洗手練習+洗手螢光機測試	蔡筱琪感管護理師
15:00-16:00	隔離措施	1.防護用具穿脫練習(PPE) 2.安全針具介紹	蔡筱琪感管護理師
16:00-17:30	新進人員之角色、壓力與調適	1.認識新人角色及面臨的問題 2.新人面對壓力之處理與調適技巧	蕭維真心理師

第 7 天(9/11 倪傑大樓 7 樓技能中心 模擬教室 2)

8:00-12:00 回單位進行功能性護理訓練者，並依功能性護理學習單上項目執行訓練並記錄

13:30-17:30 倪傑大樓 7 樓技能中心 模擬教室 2

項目	內容		
常規治療護理	Vital sign、 I/O 紀錄		
管路護理	IV 管路護理、尿管管路護理、CVC 管路護理、NG 管路護理		
技術類	靜脈注射準備、操作及護理、IM、Hypo. 皮內準備、操作及護理、輸血技術、口服及小量靜脈注射給藥、更換 IV SET、靜脈抽血、NG Feeding		
儀器操作	IV PUMP 設定與使用、血糖測試		
入院護理	接入院身高/體重(含臥式)、入院護理評估(含紀錄)、環境介紹、預防高危險跌倒與護理壓瘡		
時 間	講 題	課 程 內 容	講 師
12:00-13:30	學員自行用餐		
13:30-14:30	學後評估測試與討論	學後評估(70 分及格)、急救藥物筆試(80 分及格)	鐘玉芳護理師
14:30-15:30	老人裝備體驗	老人裝體驗實際穿脫操作	鐘玉芳護理師
15:30-17:30	YAMA溝通你我他		陳多恩傳道