

綜合新聞

健康

智慧科技串起化療安全防線 嘉基「全方位閉環式化療安全防護網」 榮獲數位轉型鼎革獎首獎

呂 張文一 白 2026年十月02日 1,906 觀看 3 分享

【記者張文一嘉義報導】嘉義基督教醫院不要求人員「永遠不犯錯」，而是花六年時間，把安全直接設計進流程，讓錯誤抵達病人前就先被系統攔下。這套「全方位閉環式化療安全防護網」，日前榮獲2026《哈佛商業評論》數位轉型鼎革獎「智慧管理轉型獎」首獎肯定，嘉基運用數位科技串聯藥物儲存、處方開立、藥品調配、藥物傳送及臨床給藥等六大節點，從過去仰賴人工核對，升級為即時監測、智慧檢核與全流程追蹤的化療安全防線。

化療涉及跨專業、多場域作業，傳統流程高度依賴人工記錄、核對與計算，容易因資訊斷點而放大風險。嘉基藥劑科主任林慧娟表示，團隊從臨床現場反思「哪個風險不能再只交給人？」再依實際需求自主開發，導入IoT冰箱溫度監控、全國首創「藥盒位移警報」、智慧處方檢核、智慧調劑管理及AI輸注幫浦檢核等系統，串起從藥品源頭到病人床邊的數位安全鏈，為化療流程建立不中斷的智慧防護。

數位轉型之後，調劑錯誤、幫浦設定錯誤與管路脫落事件皆已歸零，調劑步驟減少53%，調配時間縮短29%，門診化療候藥時間縮短60%，給藥前核對時間則由8分鐘縮短為2.8分鐘，冷藏藥品每年約18萬元的浪費也降為零。安全、效率與成本不再是三選一，減輕人員負擔的同時，也營造出友善、具心理安全的職場環境。

嘉基陳煒院長指出：「我們轉型的不僅是一套系統，而是一套管理邏輯，讓人、流程與科技共同承擔安全。」科技讓醫療人員將專業判斷放在最需要的地方。未來，嘉基將把成功經驗橫向複製，朝智慧攔截、預測與決策邁進，落實「看得見、攔得住、學得會」的醫療安全承諾。



嘉基「全方位閉環式化療安全防護網」榮獲數位轉型鼎革獎首獎02