



醫院不再是迷宮 嘉基推出手機快速實境指引

◎ 2022-06-07 17:57:59 記者吳東林 / 嘉市報導

(嘉義新聞)【記者吳東林 / 嘉市報導】大家一定有去醫院看診、探病的經驗，醫院內像走迷宮一樣，找不到診間、病房的位置，嘉義基督教醫院特別推出360度全景導覽影片，提供病患就醫時可快速實境指引院區地理方位的輔助工具。

嘉基表示，嘉義地區確診人數單日已逾千人，值此疫情尚未趨緩之際，醫院不可避免的是病人「需要」而不是「想要」去的地方。醫院是防疫的重鎮，面對醫療照護量能緊張之際，嘉基除了持續堅守照護重任，在防疫安全上遵行中央政策嚴密把關，醫院全景導覽除了提供指引方向，也是安全防護的一環。為縮短民眾在醫院停留的時間，在「保護自己也保護別人」前提下，推出360度全景導覽影片，提供病患就醫時快速實境指引院區地理方位的輔助工具，嘉基積極運用現代生活科技的實例，以人們日常生活不可或缺的智能手機，結合個人暢通網路，選擇要去的路徑後讓手機播放實境影片無違和地引導到目的地。陳明晃副院長特別指出，考量各服務台是訪客詢問的主要諮詢點，因此影片攝製都以服務台設為路徑的起點，目前已完成近30部導覽影片，有需要的民眾可至各服務台設置的「嘉基小幫手 掃我帶你走」看板，利用手機掃描要去路徑的QR碼，就可快速的透過全景影片仿如實境般引導訪客前往目的地。

嘉基副院長陳明晃表示，在疫情期間如非必要就盡量減少出入醫院，若因需求來院，卻因不熟悉各院區地理環境、一時找不著就診或就醫檢查的方向位置，而拉長停留醫院的時間，難免有增加染疫的風險。雖然院區內服務台有志工會協助指引，甚至陪伴同行到你要去的地方，唯目前保持社交距離、減少與人的接觸也是防疫重要的指導原則。

嘉基指出，在家的民眾也可透過電腦在YouTube搜尋「嘉基導覽」頻道，訪客可預先熟悉路徑，如此來院便可有效減少醫院逗留時間，為安全防疫多增一層保障。

