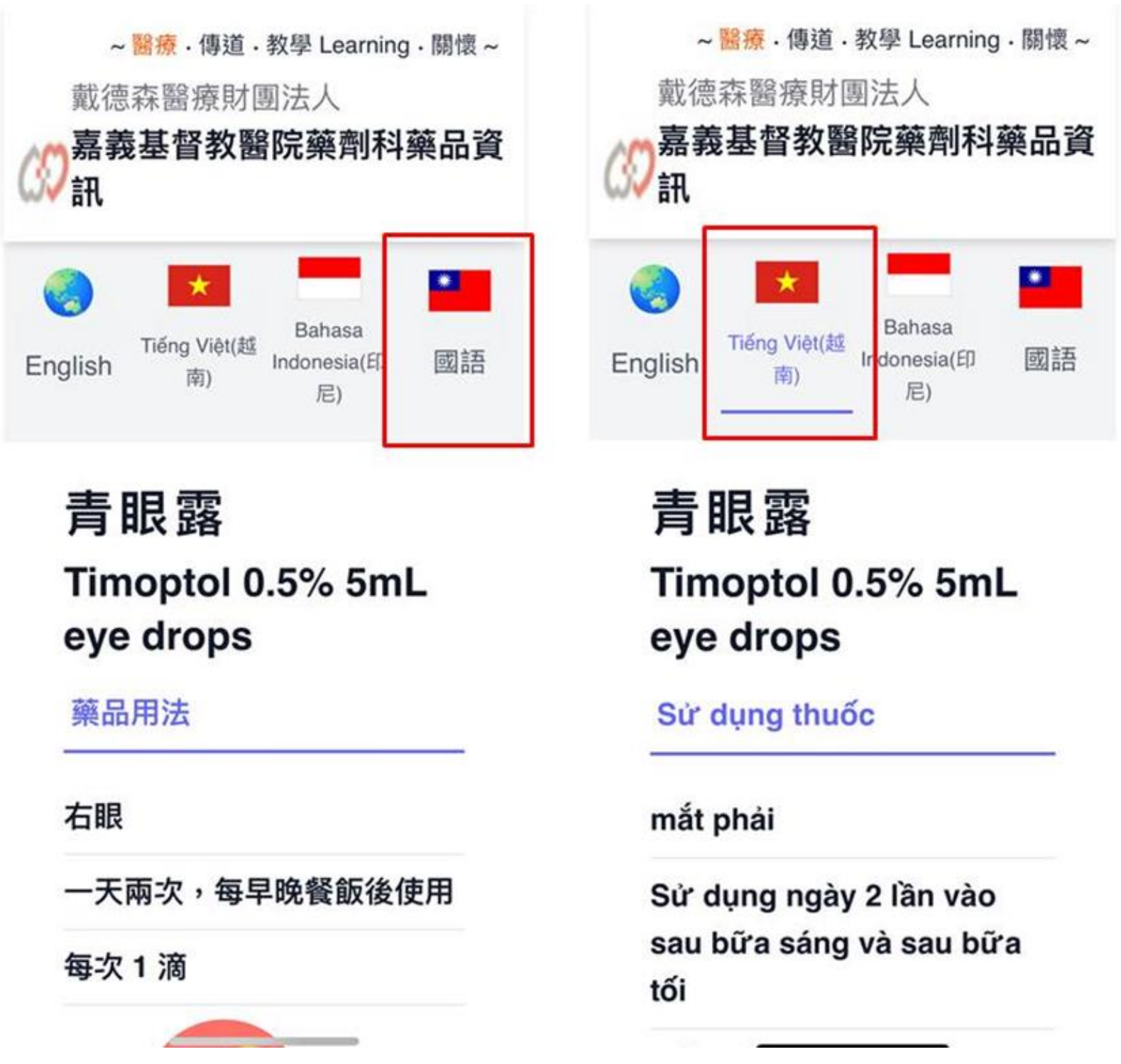
外籍移工福音！嘉基推出多國語音藥袋 手機一掃就懂

14:53 2024/09/19 | 中時 | 廖素慧

嘉基醫院開發多國語音藥袋最近上線使用，藥師向領藥者說明使用方法。（嘉基醫院提供／廖素慧嘉市傳真）

1
加入聊天

嘉基醫院藥師楊鎰澤為多國語音藥袋編寫程式。（嘉基醫院提供 / 廖素慧嘉市傳真）



嘉基醫院首創多國語音藥袋最近上線使用。（嘉基醫院提供 / 廖素慧嘉市傳真）

1
加入聊天

國內缺工荒，引進外籍移工愈來愈多，生病求醫或陪雇主看診後卻看不懂藥要怎麼吃，是一大困擾，嘉義基督教醫院用1年時間特別開發多國語言藥袋，用手機掃瞄藥袋上藥品資訊QR Code，選擇語言種類，就能說出該名病人的用藥方式及用量。

嘉基藥劑科主任林慧娟說，經常有外籍人士到醫院就診，或陪同雇主來看病，領取完藥品後，第一個面臨的問題就是看不懂藥袋上的文字，還得必須與藥師確認。

有些外籍人士透過翻譯軟體，與藥師溝通，藥師指導用藥，以致領藥時間變得非常冗長，影響後面領藥者，此外，藥師也會擔心病人會不會記錯，導致藥品使用錯誤。

林慧娟說，為了讓外籍人士能清楚藥袋上的說明，藥劑科團隊想到開發多國文字及語音說明的藥袋，花費1年多的時間構思整體架構，資訊室協助產出藥袋條碼、藥師楊鎰澤編寫程式，相關人員仔細核對確認英文、越南語、印尼語、中文，最近多國語音藥袋正式上線了。

使用者用手機掃描藥袋上的QR碼，選取語言種類，藥品使用說明即會自動轉換成選取語言文字，點選語音符號後會自動語音說明，任何機型都適用。

另外，醫院若對某藥品有拍攝用藥指導影片，也會在下方自動連結選取語言版本的影片，方便外籍人士觀看，同時提供每一個藥品詳細網頁說明連結，讓使用者可直接點選以獲取更詳細的用藥資訊。

#缺工 #外籍看護 #嘉基醫院 #掃瞄 #用藥指引

請尊重智慧財產權勿任意轉載違者依法必究 © 1995 - 2024 China Times Group.

1
加入聊天