# 111年09月 嘉義基督教醫院辦理 照顧服務員訓練 招生簡章

一、辦理單位: 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

二、班別名稱:照顧服務員自費班

#### 三、招生對象與資格條件

- 1.具本國國籍或領有工作證之外籍人士,年滿18歲以上,五十五歲以下,國民小學以上畢業者(須識字),男女不拘。
- 2.具有愛心、耐心、素行良好無犯罪記錄與不良嗜好,能照顧病患,具擔任照 護服務工作熱忱,並有意願至本院從事照顧服務員工作者。
- 3.身心健康,無傳染性疾病。

四、訓練日期:111年09月13日至111年09月30日

### 五、訓練時數:

1.核心課程:五十四小時。

2.實作課程:八小時。

3. 綜合討論與課程評量:二小時。

4.臨床實習課程:三十小時

#### 六、上課及實習地址:

1.上課地點:1.嘉義基督教醫院 路加堂 B1F 第二講堂/B03 教室 (嘉義市保健街 100 號)。

2.實習場所: 嘉義基督教醫院 住院大樓 住院病房(嘉義市忠孝路 539 號)。

### 七、報名專線:

1.電話:05-2765041 分機1121 蘇小姐

2.時間:每週一至週五 08:00-16:00

#### 八、報名地點:

1.報名單位:護理部 特聘組

2.報名地址:嘉義市忠孝路539號A棟B1護理部 特聘組

- 九、報名起迄日:即日起至111年09月12日 下午15時00 止
  - 1.報名人數不滿15人,另議開課時間。
  - 2.111年09月08日前 通知學員是否開課。

#### 十、應備資料:

- 1.身分證正、反面影本 各1份。
- 2.正面半身照片2吋 2張。
- 3.其他各項符合特定對象身分者證明文件。

## 十、參訓費用:5000元

- 1.報名參訓學員須先繳交全額訓練費用5000元。
- 2.有經濟困難者,可採分期。

# 十一、退費標準:

- 1.於開訓前辦理退訓者,最多得收取核定訓練費用5%,餘額退還學員。
- 2.已開訓但未逾訓練總時數3分之1者(21小時),退還核定訓練費用50%。
- 3.已逾訓練總時數3分之1(21小時),不予退費。

# 十二、核發結業證書:

- 1.成績考核:受訓對象參加核心課程之出席率應達百分之八十以上,完成所有實作課程,實作成績均達七十五分以上,始可參加學科及術科考核;經實作成績、學科及術科考核成績均達七十五分以上,且實習考核成績達七十五分以上者,為成績合格。
- 2.本會將結訓人員名冊、出席情況及考核成績等相關資料,送當地直轄市主管機關備查。
- 3.成績合格者,核發結業證明書,並將市政府同意備查之日期、文號載明於結 業證明書內,以利查核。

#### 十三、就業服務:

- 1.學員受訓合格者,協助就業:受訓成績達錄用標準者,提供學員在戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院體系醫療醫院就業機會。
- 2.學員受訓成績達錄用標準者,若於本院特聘組就業服務滿150班(12小時為一班),可全額退受訓費用5000元。

# 十四、就業調查:

結訓後3個月會調查各學員就業狀況,屆時接到訊息請學員配合回覆。

# 照顧服務員訓練課程表

壹、課程 六十二小時(含實作課程八小時)

上課地點:路加堂B1 第二講堂/B01 教室/B03 教室/高龄模擬體驗場

貳、實習 三十小時

實習地點:住院大樓 病房區

叁、綜合討論與課程評量二小時

評量地點:倪傑大樓七樓 操作教室(二)/模擬教室(一)

日期	時間/地點	課程單元	時數	課程內容	参考學習目標	講師
	8:00-10:00 第二講堂	長期照顧服 務願景與相 關法律基本 認識		一、照顧相關政策發展趨勢。 二、與服務對象相關之照顧服務法規。 三、涉及照顧服務員工作職責之相關法 規。	<ul><li>一、了解長期照顧相關政策與未來願景。</li><li>二、認識長期照顧服務法、老人福利法、身心障礙者權益保障法、護理人員法等。</li><li>三、瞭解照顧服務相關民法、刑法、消費者保護法等概要。</li></ul>	陳欣儀
	10:00-12:00 第二講堂	照顧服務員 功能角色與 服務內涵		一、照顧服務員的角色及功能。 二、照顧服務員的工作對象及服務內容。 三、服務理念及工作倫理守則。 四、照顧服務員證照與職涯發展。	<ul><li>一、認識照顧服務員的工作場所及工作對象。</li><li>二、說出照顧服務員的業務範圍、角色功能與應具備的條件。</li><li>三、認識照顧服務員的工作倫理及工作守則。</li><li>四、瞭解照顧服務員證照與職涯發展。</li></ul>	黄慧君
	13:30-15:30 第二講堂	照顧服務資 源與團隊協 同合作	_	一、照顧服務領域相關資源的內容。 二、服務對象及資格限制。 三、介紹跨專業團隊的各領域內涵及實務。 四、簡述跨專業協同合作的概念與策略。 五、簡述跨專業溝通的重要性及技術。 六、以案例解說實務運用情形。	<ul> <li>一、認識社政、衛政(含精神照顧資源)、勞政、農政、原住民族行政體系現有照顧服務資源。</li> <li>二、瞭解如何轉介與供給相關照顧服務資源。</li> <li>三、瞭解各專業領域服務內涵及實務。</li> <li>四、瞭解跨專業協同合作模式概念。</li> <li>五、瞭解在工作中扮演的角色與團隊間之溝通技巧。</li> <li>六、透過實例說明瞭解實務運作。</li> </ul>	鍾素妮

09:00-12:00第二講堂	原住民族文 三化安全導論	一、介紹當代原住民所面臨之社會及健康不均等現象。 二、介紹當代原住民所面臨之社會及健康不均等現象。 二、介紹文化敏感度之定義及於照顧情境中之重要性。 三、介紹原住民族照顧過程之文化安全概念與因素如文化、語言、信仰、禁忌及飲食等。 四、介紹文化適切性之照顧模式、倫理困境與議題。 五、系統性介紹文化照顧知識、態度及技能,並融入於個案照顧情境中。	一、 瞭解文化敏感度之定義與重要性。 二、 瞭解原住民照顧過程文化安全的重要性。 三、 瞭解文化適切性照顧模式與運用。 四、 設計文化合適性之照顧方案。	汪娟蓉
13:30-15:30 第二講堂	身體結構與二功能	. 認識身體各器官名稱與功能	<ul><li>一、 列舉人體細胞、組織和器官的相關性。</li><li>二、 認識人體各系統的構造。</li><li>三、 說明人體各系統的功能。</li></ul>	江怡瑩
15:30-17:30 第二講堂/ B03 教室	基本生理需二	一、知覺之需要。 二、活動之需要。 三、休息與睡眠之需要。 四、身體清潔與舒適之需要。 五、泌尿道排泄之需要。 六、腸道排泄之需要。 七、呼吸之需要。 八、協助如何進食(含鼻胃管及胃造口)	一、瞭解知覺的重要性及意識評估的方法。 二、認識知覺相關的問題及照顧措施。 三、說明休息與睡眠的重要性。 四、瞭解影響睡眠的因素。 六、描述促進睡眠的照顧措施。 七、認識身體清潔的目的對個人健康的重要性。 認識排便生理機轉及影響排便的因素。 九、認識排尿生理機轉及影響排尿的因素。 十一、 瞭解排尿與排便常見的問題。 十一、 瞭解排尿與排便常見的問題。 十一、 認識呼吸的生理機轉及影響呼吸的因素。 十二、 瞭解呼吸功能障礙的因素、症狀及徵象。 十三、 瞭解呼吸功能障礙的因素、症狀及徵象。 十三、 ;	江怡瑩

09/15	08:00-12:00 13:30-17:30 第二講堂/ B03 教室	清潔與舒適	失能超人衛生 與照(一)於(包含)。 (一)於(包含)。 (一二))更付清。 (四五)前常(也), (四五)前常性(也), (四五)前常性(也), (四五)前常性(也), (一二)的。 (一二)的。 (一二)的。 (一二)的。 (一二)的。 (一二)的。 (十二二)的。 (十二二)的, (十二二)的, (十二二), (十二二), (十二二), (十二二), (十二二), (十二二), (十二二), (十二二), (十二)), (十二)), (十二), (十二), (十二), (十二)) (十二)) (十二))	一、 認識床鋪整潔維護的目的及鋪床原則。 學習適當維護床鋪的整齊清潔。 認識毛髮清潔的目的繁原則及注意事項。 認識毛髮清潔的目數象毛髮齊清潔。 學習正確協助服務對象先髮。 的 中 上 在 提供服務對象 中 上 在 提供服務對象 中 上 在 在 上 下 在 上 下 在 上 下 在 上 下 在 上 下 在 上 下 在 上 下 在 在 上 下 上 在 在 上 下 上 在 在 上 下 上 在 在 上 下 上 在 在 上 下 上 在 在 上 下 上 在 在 上 下 上 在 在 的 上 下 上 上 下 上 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 中 里 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尽 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 早 習 更 换 尿 布 。 十 二 下 中 元 下 下 年 在 於 日 在 在 的 是 在 在 在 的 是 在 在 的 是 在 在 的 是 在 在 在 的 是 在 在 在 的 是 在 在 在 在	<b>龐嘉瑩</b>
		清潔與舒適 協助技巧 - (實作)	_ (六)剪指甲。(七)會陰沖洗。(八)使用個	(上)。(三)口腔清潔。(四)更衣。(五)鋪床與更換床單。 (2盆(包含床上)。(九)背部清潔與疼痛舒緩。 )甘油灌腸。(十三)翻身擺位。(十四)約束。 理。	龐嘉瑩
	08:00-09:00 第二講堂	人際關係與 · 溝通技巧	<ul><li>一、溝通的重要性。</li><li>二、如何增進溝通能力。</li><li>三、建立與被照顧者良好的溝通技巧。</li><li>四、案例分享。</li></ul>	<ul><li>一、瞭解溝通的重要性、目的、及要素。</li><li>二、瞭解阻礙與促進溝通的因素。</li><li>三、說明增進溝通能力的方法。</li><li>四、說出特殊溝通情境的處理(含重聽、視力不佳)。</li><li>五、瞭解老人常見問題與溝通技巧。</li></ul>	劉芮妤

		心理健康與 壓力調適	_	<ul><li>一、服務對象的心理特質與需求。</li><li>二、憂鬱症的認識。</li><li>三、自殺的徵兆與預防。</li><li>四、照顧服務員壓力自我察覺與調適。</li></ul>	<ul> <li>一、瞭解服務對象心理發展歷程之變化與調適。</li> <li>二、學習如何促進服務對象心理健康。</li> <li>三、認識憂鬱、憂鬱症及瞭解如何與憂鬱症個案溝通。</li> <li>四、學習自殺防治的知能與實務技巧。</li> <li>五、照顧服務員學習自我察覺與調適照顧壓力。</li> </ul>	劉芮妤
	11:00-12:00 第二講堂	肺結核	_		<ol> <li>清楚結核病的症狀、傳染途徑、治療方式。</li> <li>了解結核病的照護原則及隔離措施。</li> </ol>	黄郁惠
		家務處理協 助技巧	_	一、 家務處理的功能及目標。 二、 家務處理的基本原則。 三、 家務處理工作內容及準則。	一、 認識協助案主處理家務的工作內容及範圍。 二、 瞭解協助案主處理家務的基本原則。	黄雅蕾
09/16 (五)	15:30-16:30	居家用藥安全	_	正確依照藥袋指示協助置入藥盒。	一、瞭解藥物儲存安全。 二、認識藥袋說明。 三、學習正確協助服藥。 四、其他用藥安全相關課程。	林慧娟
	09:00-11:00 B03 教室	基本生命徵象	-	識、測量與記錄。	一、瞭解體溫、脈搏、呼吸、血壓與血糖 意義。瞭解影響體溫之各種因素。 二、 認識測量體溫的工具。 三、 瞭解影響脈搏的各種因素。 四、 說明可測得脈搏的部位及正確測量脈搏。 五、 瞭解影響血壓的因素及辨別異常的血壓數值。 六、 認識測量血壓的工具。 七、 學習正確測量體溫、脈搏、呼吸與血壓。 八、 說明預防姿位性低血壓的方法。 九、 瞭解影響血糖的因素及辨別異常的血糖數值。 十、 認識測量血糖工具。 十一、學習正確測量血糖。	魏孝撰
	11:00-12:00 B03 教室	基本生命徵 象(實作)	_	體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測	量與記錄。	魏孝撰

00/10	13:30-15:30	疾病徵兆之二	一、 身體正常與異常徵象的觀察與記	动口 机丛生 软瓜 自力 一种 数点 上唐 人	魏孝撰
		<b>然搬及老人</b> 認識及老人	録:	一、辨別一般外表、顏臉、鼻喉、口腔、聲音、皮膚、食	如于1共
	7一明王	心眦及毛八		忽、睡眠等所呈現的疾病徵兆。	
		照顧事項	(1)一般外表、顏臉。	二、透過觀察與服務對象的主觀陳述可辨別疾病的徵兆。	
		<b>照假尹垻</b>	(2)排泄。	三、瞭解排便常見的問題及簡易照顧措施。	
			(3)輸出入量的記錄。	四、描述噁心與嘔吐之相關簡易照顧措施。	
			(4)發燒。	五、 認識收集尿液標本需遵循的原則。	
			(5)冷熱效應之應用。	六、 分辨泌尿道感染的臨床表徵。	
			(6)出血。	七、描述泌尿道感染的簡易照顧措施。	
			(7)疼痛。	八、描述輸入輸出的途徑及輸出入量記錄的內容。	
			(8)感染之預防。	九、 認識記錄輸出入量所需的用具。	
			二、 老人常見的慢性疾病與徵兆。	十、 瞭解輸出入量記錄的注意事項。	
			三、常見疾病之生活照顧注意事項。	十一、 說出發燒的可能原因。	
				十二、 列出發燒的處理方法。	
				十三、 說出一般外傷的處理種類及處理原則。	
				十四、 說出疼痛及其簡易處理措施。	
				十五、 指出腹痛的簡易處理方式。	
				十六、 列舉疼痛的觀察與記錄方式。	
				十七、 描述胸痛的簡易處理方法。	
				十八、 瞭解牙痛的處置原則。	
				十九、 說出肌肉酸痛的處理原則。	
				二十、 認識冷熱應用的基本原則,並正確運用於病人。	
				二十一、指出感染源。	
				二十二、瞭解造成感染的相關因素。	
				二十三、描述易造成感染疾病的危險情況。	
				二十四、列舉感染的傳播途徑。	
				二十五、執行正確的洗手步驟	
				二十六、認識無菌原則與常見的無菌技術。	
				二十七、瞭解老人常見的疾病。	
				二十八、學習提供罹患疾病之生活支援與技巧。	

•	認識家庭照顧者與服務 技巧		一、照顧者的角色與定位。 二、家庭照顧者的壓力與負荷(包括使用 居家、社區及機構服務之照顧者)。 三、照顧者的調適方式。 四、與家屬溝通的技巧與態度。 五、建立與家屬共同照顧模式。 六、案例分享。	一、 瞭解照顧者的角色與定位。 二、 瞭解家庭照顧者的壓力來源與負荷。 三、 說明服務對象及其家庭照顧者的調適方法。 四、 瞭解與家屬溝通的技巧與態度。 五、 瞭解如何與家屬共同照顧。	張麗芬
09:00-10:00 第二講堂	隔離措施及 手部衛生	1	一、何謂感染鏈。 二、隔離相關防護措施。 三、手部衛生觀念。 四、洗手時機。 五、洗手設備。	一、認識感染鏈。 二、認識各防護措施的配戴。 三、了解手部衛生觀念。 四、了解洗手時機。 五、認識洗手設備。	蕭伊汝
11:00-12:00 第二講堂	病人安全及 病人隱私	1	一、病人安全概論與趨勢。 二、如何落實病人安全。 三、病人隱私	一、醫療品質及病人安全工作目標。 二、病人安全之相關預防。 三、隱私包括範圍及作法。 四、案例分享	謝宜珍
13:30-15:30 第二講堂	急救概念	=	一、異物哽塞的處理。 二、心肺復甦術。 三、認識自動體外心臟電擊去顫器(AED)。	一、說明急救的定義、目的和原則。 二、說明急救的優先次序與注意事項。 三、瞭解異物哽塞的原因及危險性。 四、瞭解異物哽塞的處理方法與注意事項。 五、學習正確執行異物哽塞的急救措施。 六、瞭解心肺復甦術的方法與注意事項。 七、學習正確執行心肺復甦術的操作步驟。 八、學習正確執行自動體外心臟電擊去顫器(AED)。	江怡瑩
15:30-17:30 第二講堂	急救概念 (實作)		一、異物哽塞的處理。 二、心肺復甦術。 三、自動體外心臟電擊去顫器(AED)。	,	江怡瑩

08:00-10:00 第二講堂	臨終關懷及 認識安寧照 顧	_	一、臨終關懷的精神與內容。 二、照顧瀕死服務對象的壓力與調適。 三、安寧照護的發展。 四、服務對象及其家屬面對往生心理調適的 過程。 五、服務對象往生警政及衛政之通報。	一、明白安寧照護的起源。 二、列舉安寧照顧的照顧重點。 三、說明臨終關懷的特殊議題。 四、瞭解面對死亡時服務對象及家屬的反應。 五、說明協助服務對象及家屬面對死亡的技巧。 六、說明遺體照顧的注意事項。 七、說明照顧瀕死服務對象的壓力。 八、描述照顧瀕死服務對象的調適方式。 九、服務對象往生警政及衛政的通報流程。	龔怡如
10:00-12:00 第二講堂	認識失智症與溝通技巧	_	一、認識失智症(定義、病因、症狀、病程、診斷與治療)。 二、失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度。 三、失智症者日常生活照顧內容及技巧。 三、失智症者之互動與溝通技巧。 五、促進失智症者參與生活與活動安排之原則。 六、案例分享。	一、理解失智症的醫學層面、心理及行為。 二、瞭解失智症者的日常生活照顧原則。 三、瞭解與失智症者的溝通技巧。 四、瞭解如何促進失智症者參與生活與活動安排之原則。	姚秀靜
13:30-15:30 B03 教室	營養膳食與 備餐原則	_	一、營養素的功能與食物來源。 二、認識服務對象的營養需求。 三、各種特殊飲食的認識。 四、疾病飲食注意事項。 五、備餐的衛生。 六、吞嚥困難飲食(細泥、細軟食等)及 自製灌食的設計與製備。	一、瞭解影響食物攝取和營養狀態的因素。 二、認識國民飲食之指標。 三、熟知營養素的功能及其主要的食物來源。 四、瞭解服務對象的生理變化及營養需求。 五、認識特殊飲食的種類、目的、適用對象及一般原則。 六、瞭解常見疾病飲食的種類、目的及適用對象。 七、認識服務對象常見之生理問題如:便秘、腹瀉、脫水、 壓瘡等及慢性疾病如:糖尿病、慢性腎臟病等之飲食策 略。 八、正確協助服務對象進食。 九、認識備餐衛生。	張芬芳
15:30-16:30 B03 教室	營養膳食與 備餐原則 (實作)	_	一、備餐的衛生。 二、吞嚥困難飲食(細泥、細軟食等)及自	製灌食的設計與製備。	張芬芳

08:00-12:00第二講堂	活動與運動及輔具協助	四	五、壓傷(壓瘡)的定義、好發部位及發生的 原因。 六、如何預防壓傷(壓瘡)。	五、說明王動運動的項目。 六、認識壓傷(壓瘡)、好發部位及原因。 七、學習壓傷(壓瘡)的預防方法。 八、認識長照設施常舉辦之活動類型。	林建雄
13:30-15:30 高齢模擬體驗 場			一、 移位與擺位的注意事項。 二、 簡易被動肢體關節活動。 三、自主性運動的協助。 四、如何預防壓傷(壓瘡)。 五、介紹生活輔具的使用,包括食、衣、住 六、生活輔具 DIY。 七、安全照護技巧。	、行及工作者如何輕鬆使用輔具。	林建雄
15:30-16:30 第二講堂	意外災害的 緊急處理	1	二、認識環境安全的重要性與潛藏的危機。 三、用電的相關基本常識或延長 線的使用概念。	<ul> <li>一、認識意外災害的定義。</li> <li>二、列舉火災的危害與預防方法。</li> <li>三、認識燃燒必備的三個要素、滅火原理與滅火器的使用。</li> <li>四、學會火災、水災、地震緊急逃生要領。</li> <li>五、說明意外災害時個案的情緒反應。</li> <li>六、學習如何預防與處理日常生活環境中常見的意外事件。</li> <li>七、學習用電的相關基本常識或延長線的使用。</li> </ul>	蘇保源

(五) 09/23	08:00-12:00 第二講堂 13:30-15:30 第二講堂	認識者務與服務支護		<ul> <li>一、介紹各類障礙者之特質與服務需求。</li> <li>二、正向與支持的服務態度。</li> <li>三、正向行為支持。</li> <li>四、與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵。</li> <li>五、建立良好關係的溝通互動技巧。</li> <li>六、運用輔助溝通系統促進有效溝通。</li> <li>七、行為危機處理原則與基本流程。</li> <li>一、肌肉骨骼系統意外之處理。</li> <li>二、出血意外之處理。</li> <li>二、癲癇的處理。</li> <li>二、癲癇的處理。</li> <li>二、癲癇的處理。</li> <li>二、變習產種止血方法。</li> <li>六、學習癲癇的緊急處理方法。</li> <li>六、學習癲癇的緊急處理方法。</li> </ul>	林佳宜
09/26 (-)	—————— 晚上自行家用	試劑篩檢,	寫上	日期及姓名並放夾鏈袋內,9/27(二)入院實習,需帶來醫院檢視,篩檢陰性才能入院實習。	l
09/27 (二)	08:00-16:00	住院大樓	八	實習項目: 一、 基礎身體照顧類	
09/28 (三)	08:00-16:00	住院大樓	八	1.協助沐浴床上洗頭洗澡 2.協助洗澡椅洗頭洗澡 3.協助更衣穿衣 4.口腔照顧(包括刷牙、假牙清潔) 5.清潔大小便 6.協助用便盆、尿壺 7.會陰沖洗 8.正確的餵食方法 9.翻身及拍背 10.基本關節活動 11.修指甲、趾甲 12.刮鬍子、洗臉、整理儀容	
09/29	08:00-16:00	住院大樓		二、生活支持照顧類 1. 舖床及更換床單 2. 垃圾分類廢物處理 三、技術性照護	
09/30 (五)	08:00-14:00	-	六	1. 尿管照護 2. 尿套使用 3. 鼻胃管灌食 4. 鼻胃管照護 5. 胃造口照護 6. 熱敷及冰枕使用 7. 異物哽塞的處 8. 協助口腔內(懸壅垂之前)或人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸或移除及氧氣使用。 四、安全保護照顧類 1. 協助輪椅患者上下床 2. 安全照顧 五、預防性照顧類 1. 測量體溫、呼吸、心跳、血壓 2. 感染控制及隔離措施	理
	14:00-16:00 樓操作教室(- 室(一)		=	綜合討論與課程評量(筆試及技術考)。	江怡瑩