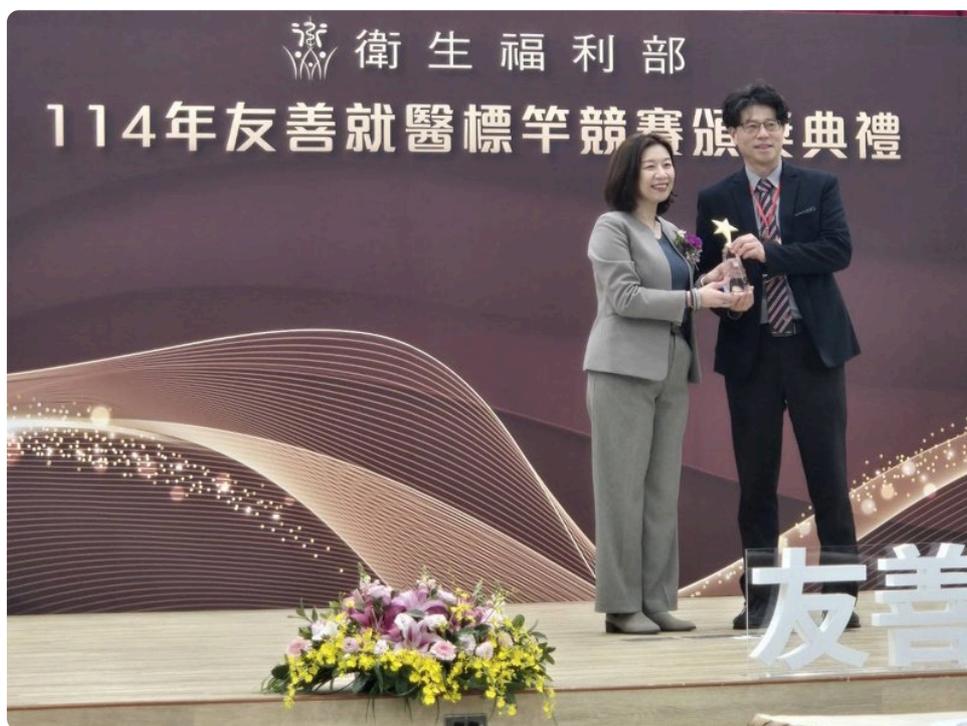


全國唯一 嘉基醫院友善住院照護奪金

📍 人文休閒 🕒 2026-03-17 16:03 📄 來源: 波新聞 👁 瀏覽: 398



波新聞-辜士陞/嘉義

在高齡化社會與多元族群醫療需求日益增加的情況下，打造「有溫度、無障礙」的就醫環境已成為醫療體系的重要目標。嘉義基督教醫院於衛生福利部114年舉辦的「友善就醫標竿競賽」中，榮獲區域醫院住院組金獎，更是全國唯一獲此獎項的區域醫院。主辦單位肯定嘉基在住院照護流程中，以病人需求為核心，從病房環境設計、醫病溝通到出院後居家生活支持，建立完整且具人本精神的友善醫療模式。



服務內容包括：打造女學病房的居家式氛圍、高齡病房的充足活動空間、兒科強化的防跌安全設計，以及重症單位的感染防控制動線。嘉基也將「體驗式教育」導入組織管理，設置全台首創的高齡模擬體驗場，讓醫護與行政人員實際體驗視力、聽力與行動受限的就醫感受，並將體驗所得轉化為具體照護措施。

在「無障礙用藥」與溝通設計上，嘉基的藥局推出創新觸覺識別法：以吸管排列表示用藥頻次，協助視障者辨識服藥時序；並提供點字標示與 QR-code 語音導覽，讓資訊取得更友善。影像醫學、檢驗與外科團隊則共同研發多國語言指引、聽語障友善圖卡及衛教道具，降低醫病溝通障礙，提升安全與滿意度。

嘉義基督教醫院院長陳煒表示，醫院長期以「以病人為中心」為核心理念，持續推動友善醫療環境與照護流程改善，希望讓每位病人在就醫過程中都能感受到尊重與理解。這次獲得全國唯一的區域醫院住院組金獎，是對全院團隊努力的肯定，也提醒我們持續精進，讓醫療服務不只是治療疾病，更能看見每位病人的需要與尊嚴。未來嘉基將持續深化友善就醫環境的建構，透過跨專業整合與創新服務，讓每一位病人在就醫過程中都能感受到尊重、理解與陪伴，實踐「醫療無礙、就醫有愛」的核心價值。

圖：嘉基醫院友善住院照護奪金(嘉基醫院提供)

[← 返回上一頁](#)

相關新聞